

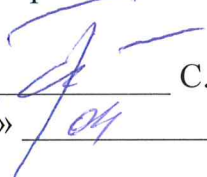


Региональный этап

V Национального чемпионата профессионального мастерства среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «АБИЛИМПИКС»

СОГЛАСОВАНО

Председатель координационного
совета работодателей


С.А.Ганеева
«18» 04 2019 год

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель регионального
центра развития движения
«Абилимпикс»


Р.Ф.Савченко
«18» 04 2019 год

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ по компетенции «НОГТЕВОЙ СЕРВИС»

Разработано:
главный эксперт по компетенции

Казань, 2019

Содержание

1. Описание компетенции

Компетенция «Ногтевой сервис» представляет собой комплекс услуг в области маникюра, педикюра и нейл-дизайна. Профессиональный стандарт "Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг" Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.04 Прикладная эстетика 43.02.12 Приказ Минобрнауки России от 07.05.2014 N 468 (ред. от 27.11.2014) "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.04 «Прикладная эстетика» (Зарегистрировано в Минюсте России 31.07.2014 N 33390) «Технология эстетических услуг».

1.1. Актуальность компетенции

Актуальность компетенции «Ногтевой сервис» заключается в открытии новых горизонтов и перспектив, трудоустройства и последующего профессионального и творческого роста лиц с ограниченными возможностями. Грамотное владение и сочетание современных технологий по уходу за ногтями, кожей рук, ног, а также различных видов нейл-дизайна, делает мастеров ногтевого сервиса необычайно востребованными и конкурентно способными на рынке труда.

1.2. Требования к квалификации

В ходе выполнения задания, будут подвергаться проверке следующие навыки:

Рабочая среда:

- Санитарно-гигиенические требования и техника безопасности
- Знание и понимание санитарно-гигиенических требований и техники безопасности.
- Демонстрация знания и практического применения правил и постановлений, действующих в отрасли.

Умение:

- Создать и поддерживать безопасную, гигиеничную рабочую среду.
- Применять стандарты и законы, относящиеся к прикладной эстетике.
- Выполнять процедуры с возможным повреждением целостности кожных покровов (маникюр, педикюр) в перчатках.
- Отделять чистый инструмент от использованного.
- Правильно утилизировать отходы, в том числе загрязненные биологическими жидкостями.

- Использовать стерильные инструменты; соблюдать правила использования и обработки инструментов во время и после процедур.

- Проводить санитарную обработку рук в начале и в процессе выполнения процедур. Соблюдать технику безопасности при выполнении аппаратных процедур.

1.3. Требования к внешнему виду и этикету:

- Знание и понимание профессионального имиджа и его составляющих – дресс-кода и этикета.

- Соблюдение дресс-кода и профессионального этикета.

Умение:

Подготовиться к процедуре:

- соблюдать профессиональный дресс-код (чистая отглаженная униформа; белье должно быть в цвет униформы и не должно просвечиваться; отсутствие ювелирных украшений (допускается обручальное кольцо, серьги-гвоздики (не более 1-й пары); религиозные украшения должны быть убраны под униформу); отсутствие запахов; гладкая прическа, волосы убраны от лица и с плеч, собраны в узел; обязателен дневной макияж.

- соблюдать правила профессионального этикета: улыбаться клиенту; здороваться; представляться, обращаться к клиенту по имени; встречать и провожать клиента; комментировать действия во время процедур; интересоваться у клиента самочувствием, ощущениями в ходе процедур.

Профессиональный подход и взаимоотношения с клиентом Знание и понимание взаимоотношений с клиентом:

- понимание того, что демонстрация профессионализма является ключевым элементом построения взаимоотношений с клиентом.

- проявление заботы о клиенте, учет потребностей клиента при проведении процедур.

Умение:

- поддерживать профессиональную коммуникацию с клиентом;

- обслуживать клиента в профессиональной, безопасной, гигиеничной манере;

- проявлять деликатность, заботиться о соблюдении достоинства клиента (правильно переодевать и укрывать клиента; защищать одежду клиента);

- помогать клиенту разместиться;

- обеспечить клиенту приятные и комфортные впечатления от посещения;

- обеспечить клиенту отличное, качественное обслуживание;

- обеспечивать качественное обслуживание клиенту, соответствующее установленным стандартам. Подготовка зон обслуживания клиентов и уборка рабочего места.

Знание и понимание методов подготовки зон обслуживания:

- Соблюдение всех санитарно-гигиенических норм при каждой процедуре.
- Подбор материалов, инструментов и оборудования для каждой процедуры.

Умение:

- подготовить зону обслуживания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями;
- провести санитарную обработку всех рабочих поверхностей;
- подготовить зону обслуживания для максимально эффективной работы;
- подготовить и правильно расположить материалы, инструменты и оборудование так, чтобы процедуры проходили без задержек и помех;
- разместить и перемещать клиента так, чтобы обеспечить комфорт, соблюдение его достоинства и безопасность;
- в ходе процедуры строго соблюдать нормы расхода материалов;
- поддерживать порядок на рабочем месте во время процедуры (закрывать флаконы и тюбики с косметикой; аккуратно располагать инструменты; выбрасывать отходы, аккуратно складывать белье);
- убрать рабочее место;
- утилизировать отходы.

2. Конкурсное задание.

2.1. Основными целями проведения конкурса является повышение профессионального мастерства; престижа профессии в современных условиях экономики, выявление творческой молодежи и совершенствования профессионального мастерства исполнителей, повышения творческой активности и художественно-эстетического уровня выполнения работ.

2.2. Сложность заданий остается неизменной для людей с инвалидностью. Адаптация заданий заключается в увеличении времени выполнения заданий.

Модуль 1 Модуль маникюр с покрытием ногтей красным гель-лаком

- 1) Подготовить рабочее место.
- 2) Провести санитарную обработку рабочих поверхностей.
- 3) Обработать руки антисептиком. Надеть перчатки.

- 4) Провести санитарно-гигиеническую обработку ногтей, кожи рук клиента.
- 5) Удалить имеющееся покрытие.
- 6) Провести осмотр ногтей, кожи рук клиента.
- 7) Провести диагностику ногтей, кожи рук клиента.
- 8) Согласовать с клиентом длину и форму ногтей. Выполнить опиливание ногтей и придать им форму.
- 9) Нанести размягчающее средство для кутикулы.
- 10) Подготовить и сделать ванночку для рук; рабочие поверхности (стол, пол) должны оставаться сухими и чистыми.
- 11) Деликатно очистить зону кутикулы от наслоений отмершей кожи и кутикулы, используя не травматичные инструменты (шабер/апельсиновую палочку/ копытце; кусачки разрешается применять только для удаления заусенцев и морящейся кутикулы). Выполнить массаж рук .
- 12) Обезжирить поверхность ногтевой пластины.
- 13) Нанести на ногти красный лак в соответствии с технологией.
- 14) Содержать рабочее место в чистоте и порядке в период работы.
- 15) Убрать рабочее место по завершении процедуры

2.3. Критерии выбора модели:

Одна модель на участника.

- Модель должна иметь натуральные ногти на руках, без повреждений и заболеваний, длина ногтя не менее 2 мм.
- Кутикула и ногти на руках и ногах не должны подвергаться обработке в течение как минимум 2 недель до начала конкурса;
- Модель должна быть в состоянии поднимать и опускать руку с легкостью, без затруднений;
- Противопоказания: аллергия, эпилепсия, диабет, кожные инфекции, нарушение целостности кожного покрова кистей, бородавки, папилломы, грибковые инфекции ногтей, почернение/повреждение пальцев рук; слоющиеся ногти; травмы ногтевой пластины.

Стандартные требования к моделям для конкурсных заданий:

- Отсутствие аллергии на косметику.
- Отсутствие кожных заболеваний.

- Отсутствие различных поражений целостности кожи.
 - Отсутствие кожных инфекций.
 - Отсутствие сахарного диабета 1 и 2 типа.
 - Отсутствие беременности.
 - Отсутствие тяжелых сердечно-сосудистых заболеваний.
 - Отсутствие гипертонии.
 - Отсутствие онкологических заболеваний.
 - Отсутствие недавно перенесенных операций.
 - Отсутствие нервно-психических заболеваний.
 - Отсутствие нарушений тактильных ощущений кожи.
 - Отсутствие тромбоза.
 - Кровяное давление 110/70; 120/80; 130/90 мм.рт.ст.
 - Отсутствие ювелирных украшений во время пребывания на конкурсной площадке.
- Готовность длительное время пребывать в статичных позах.

2.4. Участник конкурса должен самостоятельно выполнить задания в соответствии с критериями оценки.

3. Критерии оценки конкурсного задания

Модуль маникюр с покрытием ногтей красным гель-лаком

критерии	описание	баллы
Состояние рабочего места конкурсанта	Рабочее место подготовлено к проведению процедуры в соответствии с санитарно гигиеническими требованиями	0-10
Соблюдение норм и санитарно-гигиенических требований в процессе работы	Обработка рук мастера и клиента дезинфицирующим средством в процессе работы	0-10
Длина свободного края	Длина свободного края ногтей может быть любой, гармонично сочетающейся с длиной и формой ногтей. Длина должна быть одинаково пропорциональна размерам ногтевой пластины на всех пальцах. Допускается неравномерность длины свободного края не более чем на двух	0-10

	пальцах при условии не одинаковой длины тела ногтя.	
Форма свободного края	Форма свободного края может быть произвольной, но при этом должна подходить форме рук и пальцев. Выбранная форма должна быть четкой (соответствовать профессиональным стандартам).	0-10
Обработка кутикулы	Кутикулы должны быть удалены безупречно чисто, без заусенцев и порезов. Птеригий также должен быть тщательно удален, а ногтевые валики обработаны. Не должно быть покраснений и раздражений, а так же остатков масла или крема.	0-10
Покрытие лаком	Лак должен быть нанесен равномерно по всей ногтевой пластине. Граница покрытия должна быть четкой, равномерной и находиться на минимальном расстоянии от кутикулы (не более чем 0,1 мм). Не должно быть лака под ногтями и под кутикулой	0-10
	Итого:	60

4. Требования охраны труда и техники безопасности.

4.1. Необходимо четко выполнять требования по технике безопасности и охране труда конкурса. Отраслевые требования: Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 N 59 (ред. от 27.01.2014) "Об утверждении СанПиН 2.1.2.2631-10" (вместе с "СанПиН 2.1.2.2631-10. Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально- бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги. Санитарно-эпидемиологические правила и нормы"); Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 декабря 2014 г. N 1069н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по предоставлению бытовых косметических услуг"; Приказ № 1166-ст от 17 октября 2013 года об изменениях в ОКУН 13/2014.

4.2. Процедуру «маникюра», участник выполняет строго в перчатках. Все металлические инструменты до начала соревнований стерилизуются и помещаются в специальные крафт-пакеты (с индикатором), на которых должно быть указано: ФИО конкурсанта, перечень инструментов, дата стерилизации.

4.3. Всё электрическое оборудование тестируется и маркируется группой электриков, подотчетной организатору конкурса, и проверяется Главным экспертом перед началом ознакомительного дня конкурса.

4.4. Все модели заранее проходят проверку на аллергии и патологические реакции на продукты и процедуры под наблюдением Главного эксперта перед началом каждого модульного задания. Все косметические продукты должны иметь декларации соответствия и инструкции на русском языке. Косметические средства проверяются Главным экспертом на предмет наличия маркировки, целостности упаковки и действующих сроков годности.

4.5. Все загрязненные расходные материалы выбрасываются в упакованном виде в мусорный бак, а затем утилизируются по окончании каждого модуля.

4.6. Использованные инструменты помещаются в емкости с дезраствором по окончании модуля, в котором они использовались.

4.7. Материалы и оборудование, запрещенные на площадке: Любые материалы и оборудование, имеющиеся при себе у участников, необходимо предъявить Экспертам. Жюри имеет право запретить использование любых предметов, которые будут сочтены не относящимися к «Ногтевому сервису» и «Прикладной эстетике», потенциально опасными для клиентов и участников, или же могущими дать участнику несправедливое преимущество.

5. Перечень необходимых расходных материалов для компетенции «Ногтевой сервис».

1	Ванночка для маникюра	5 шт	152	760
2	Пакеты для ванночек одноразовые	уп.	100	100
3	Полотенца одноразовые 45 на90	2 уп.	465	930
4	Перчатки одноразовые нитриловые	2 уп.	360	720
5	Безворсовые салфетки	5 уп.	20	100
6	Пилки для ногтей одноразовые абр 240 (упак)	шт.	470	470
7	Пилки для ногтей одноразовые абр 180	5 шт.	45	225
8	Средство для обезжиривания 150мл	5шт.	72	360
9	Антисептик 250 мл	5 шт.	340	1700
10	Палочки для маникюра одноразовые	2упак	45	90
11	Шпатель деревянный одноразовый 100шт	упак	85	85
12	Скраб для рук	1 банки	400	400

13	Маска для рук	1 банки	430	430
14	Средство для размягчения кутикулы	5 шт	190	950
15	Средство для ванночки		290	290
16	Средство для удаления кутикулы	5 шт	172	860
17	Основа под лак	15 шт	30	450
18	Лак для ногтей красный	15 шт	60	900
19	Топовое покрытие на лак	15шт	60	900
20	Рукавицы п/э для рук (пакеты)	уп	80	80
21	Рукавицы для спа-процедур	3 пары	40	120
22	Маска медицинская	1 уп	115	115
23	Увлажняющий крем для рук 100мл		100	100